


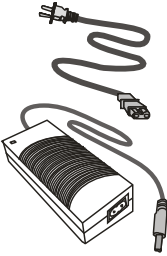
条码打印机快速使用指南

一、 打开打印机包装

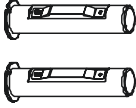
打开包装箱，去除所有保护材料，检查是否包含下列项目：




打印机




电源适配器



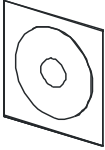
碳带轴套



纸卷轴



纸卷挡板



光盘中包含产品的驱动程序、标签编辑打印软件、详细的电子说明书（部分产品可能不含光盘）。

☐ 请核对打印机的附件是否齐全，如果有任何附件缺失，请立即与销售商联系。

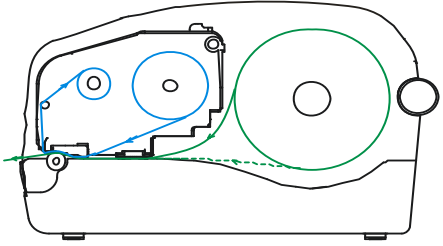
☐ 本产品资料中使用的示意图仅供参考，本产品实际可能与之存在差异，以包装箱内产品实际为准。

二、 安装碳带和标签纸

注意：

☐ 请使用合格的碳带和标签纸，劣质耗材将损坏您的设备且不在保修范围。下图例使用的碳带为外碳（Ink side: Out）；

☐ 当碳带宽度小于 110mm 时，请按碳带轴套上的刻度尺将碳带放置在碳带轴套的居中位置。

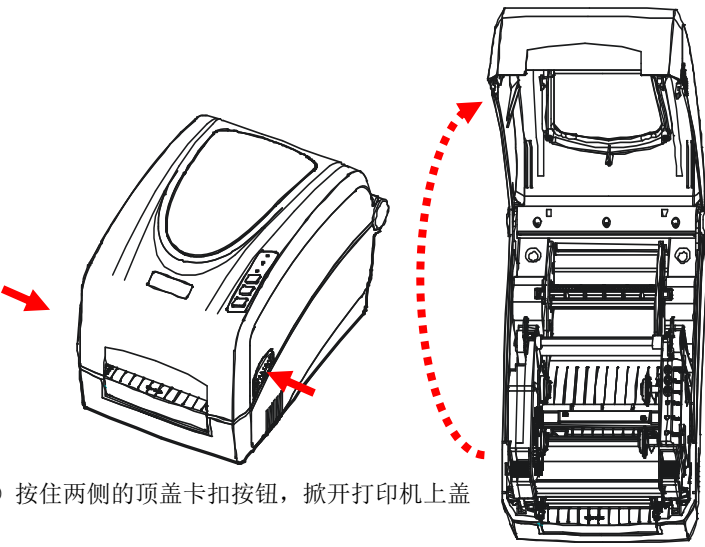


耗材安装示意图

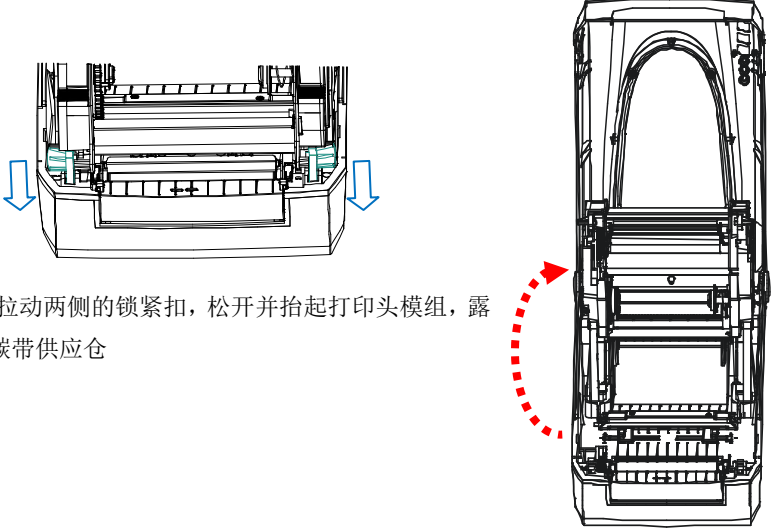
- 碳带通道
Ribbon Route
- 标签通道1
Label Route(Alternative 1)
- 标签通道2
Label Route(Alternative 2)

1、安装碳带：

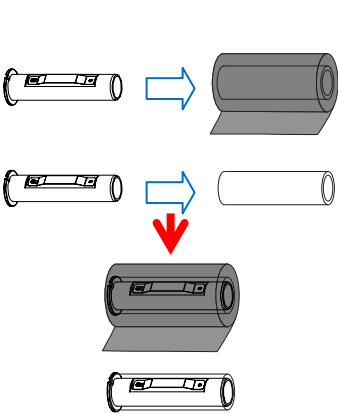
1) 按住两侧的顶盖卡扣按钮，掀开打印机上盖



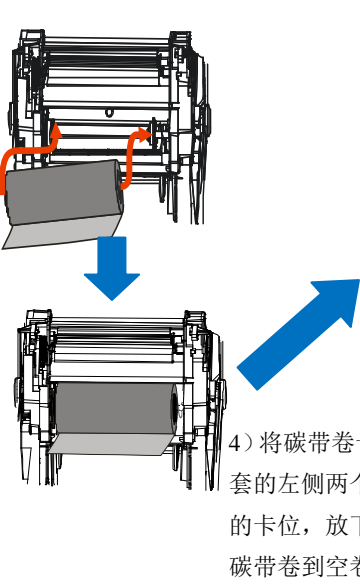
2) 拉动两侧的锁紧扣，松开并抬起打印头模组，露出碳带供应仓



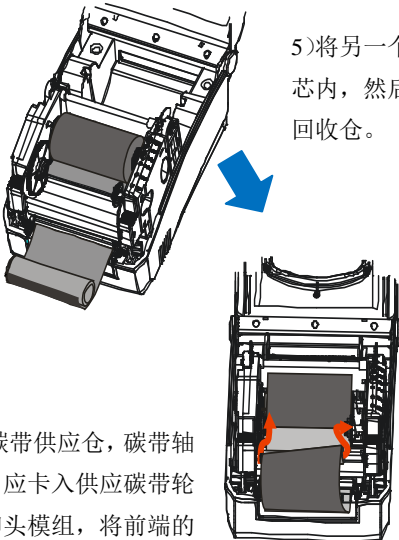
3) 拆开碳带卷和空卷芯，将一个碳带轴套如图所示方向插入碳带的纸芯内



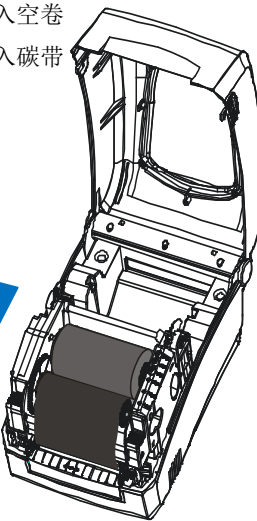
4) 将碳带卷卡入碳带供应仓，碳带轴套的左侧两个卡口应卡入供应碳带轮的卡位，放下打印头模组，将前端的碳带卷到空卷芯上



5) 将另一个碳带轴套插入空卷芯内，然后将空卷芯卡入碳带回收仓。



6) 转动回收碳带轮让碳带绷紧，按下打印头模组的两侧，直到锁紧扣锁住，听到“咔哒”的响声。

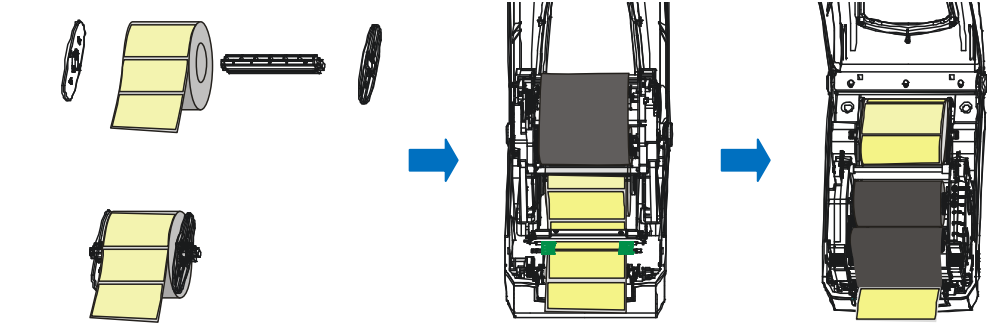


对于中国大陆地区的用户，如果您在使用本产品的过程中遇到问题，可通过以下的途径来寻求帮助：

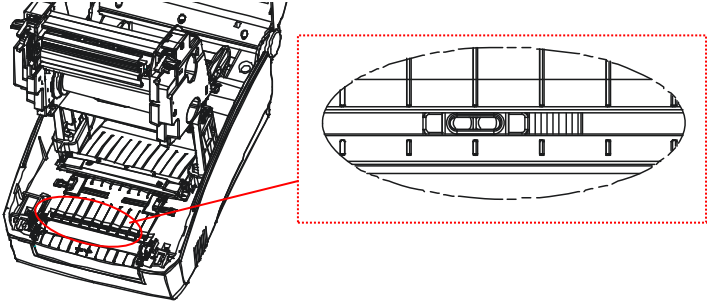
- 1)首先查阅产品的相关使用说明，包括产品的说明书（手册）等，以解决问题；
- 2)查看打印机标牌，联系标牌上留下的联系方式；
- 3)向打印机供应商咨询。

注意：任何对产品进行的拆卸、维修、改装等而造成的故障、损坏将不享受“三包”服务。

2、安装标签纸：



- 1) 把纸卷套入纸卷轴，将两个纸卷挡板从两边套入纸卷轴，光滑面朝向纸卷。
- 2) 把纸卷轴连同纸卷一起放回纸卷仓，将标签从纸张导向轴下方和穿透式纸张探测器中间穿过，让标签从胶辊上面通过，并将标签居中放置。按下打印头模组，直到锁紧杆锁住，这时可以听到“咔”的响声。



调整纸张探测器的位置

松开并抬起打印头模组，露出反射式纸张探测器，用胶笔等非导电体左右拨动反射式纸张探测器到任何一个标签中间的位置即可。

注意：唯有反射式纸张探测器位置可以调整，穿透式纸张探测器位置是固定的。

三、 连接电源线，并将打印机连接到计算机上

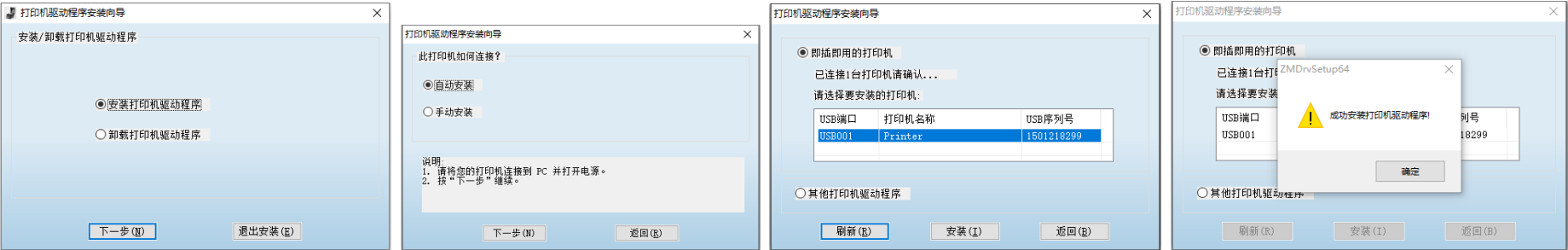
注意：

- ☐ 在连接电源线和数据线之前，必须关闭打印机电源。
- ☐ 电源适配器输出是 24V，2.0 或 2.5A（低于 24V 的电源适配器可以启动打印机，但不能正常打印）。

四、 安装打印机驱动程序和条码编辑软件

安装 USB 打印驱动程序（Windows 系统）：

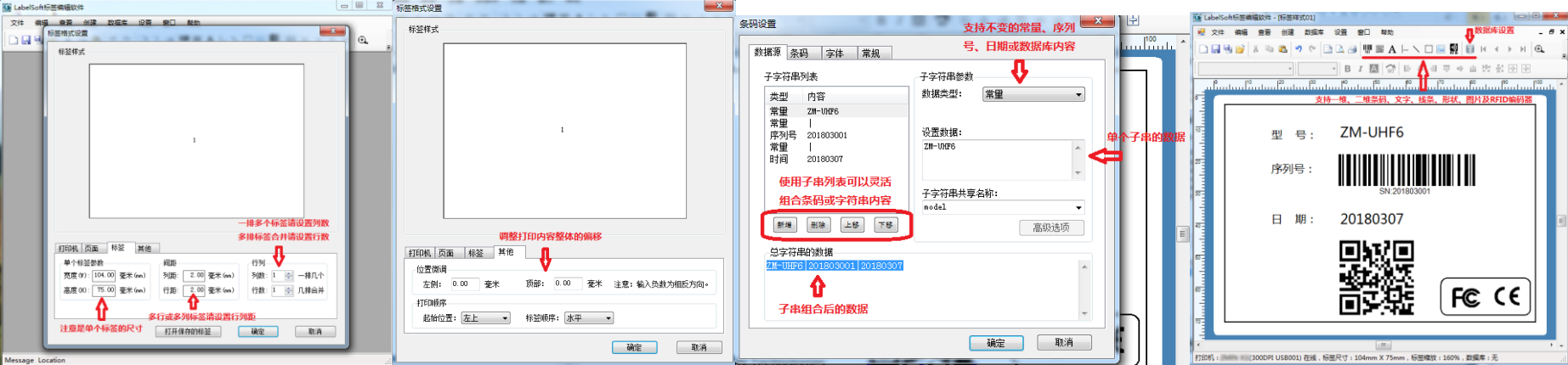
- 1、 连接好条码打印机的 USB 连接线和电源线（注意连线之前打印机电源按钮应置于关闭状态），然后打开打印机的电源开关，Windows 会自动检测到新设备，出现“找到新的硬件向导”界面；
- 2、 运行驱动安装工具 ZMDrvSetup.exe，按提示完成驱动程序的安装；
- 3、 如使用条码编辑软件 LabelSoft 打印，可跳过此步骤，不安装打印机驱动。



其他操作系统如银河麒麟/统信 UOS 等的驱动程序和安装指南请联系供应商或厂商获取。

安装和使用条码编辑软件 LabelSoft：

- 1、 将光盘放入电脑光驱，打开“LabelSoft”目录，运行安装包，按提示操作；
- 2、 安装完成后，在桌面上会生成“LabelSoft”图标，双击即可打开进行标签的排版和打印。



五、 常见问题解答

问题 1：打印停止，“就绪”和“纸张”指示灯闪烁。

解答：是打印机没有记录该标签尺寸，需要做纸张检测操作。具体步骤如下：取消正在打印的文档，关闭打印机重启，开机后按住“进纸”按键约 5 秒钟，三个指示灯闪烁打印机开始出纸后松开，完成纸张检测（即纸张校准）。

问题 2：打印停止，“就绪”和“碳带”指示灯闪烁。

解答：(1)碳带没有安装好，请重新安装。(2)打印热敏纸不需要碳带，请在驱动程序->打印首选项->配置，将打印方式选择为“热敏”（配备 DIP 开关的机型设置 DIP 开关数字 1 拨下，重启打印机即可）。

问题 3：打印跳纸。

解答：请参考问题 1 做纸张校准。如果纸张校准后仍然跳纸，请检查编辑软件里面标签高度设置是否有错，如果设置的标签高度大于标签的实际高度，则会出现打印一张跳过一张。

问题 4：打印不清晰。

解答：打印头脏了或打印黑度不够、标签和碳带不匹配等。使用工业无水酒精（99% 以上纯度）清洁打印头，清洁时要先关闭打印机电源，清洁完成一分钟后再打开打印机电源。标签编辑软件里面打印机设置可以调节打印黑度，一般蜡质碳带 10 度，树脂碳带 18 度左右，请根据需要增加或降低打印温度。

问题 5：打印空白。

解答：(1)检查电源适配器，电源适配器输出应该是 24V，2.0A（低于 24V 的电源适配器可以启动打印机，但打印空白）；(2)检查碳带安装是否正确；(3)检查打印头模组是否锁紧。

请妥善保管此说明书。
安装、使用产品前请仔细阅读。